

Gestión del Aprendizaje de las Nuevas Tecnologías en Adultos de la Tercera Edad en Tijuana, Baja California, México, por la UABC.

Resultados Obtenidos en el Primer Curso de Computación Básico”.

Hilda Beatriz Ramírez Moreno, Esperanza Manrique Rojas, Maricela Sevilla Caro, Margarita Ramírez Ramírez.

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración, Campus Tijuana, Calzada Tecnológico #14418 Mesa de Otay Tijuana B.C ,México. C.P. 22390. Tel. 664-979-75-00 Ext. 55000 a la 04, Fax. 682-25-66
ramirezmb@hotmail.com, ramirezmb@uabc.mx, emanrique@uabc.mx, maguiram@uabc.mx

Resumen. Las nuevas generaciones que se integran a la sociedad actual, han hecho que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga la reestructuración necesaria para satisfacer las necesidades de esta sociedad de Tecnología.

Existe preocupación por la generación de adultos de la tercera edad (55 años en adelante) que en apariencia concluyeron su proceso enseñanza-aprendizaje, y se sienten aislados por la gran confusión que genera el uso de Tecnologías de información para la mayoría de las actividades cotidianas.

Existe en México, específicamente en la ciudad de Tijuana, B.C., una gran parte de la sociedad que por miedo o por falta de oportunidad, no han interactuado con una computadora, esto ocasiona que se sientan marginados y excluidos de todas las actividades relacionadas con tecnología.

En la Facultad de Contaduría y Administración perteneciente a la Universidad Autónoma de Baja California, campus Tijuana, se diseñó y se ejecutó un proyecto para introducir a los adultos de la tercera edad a las áreas de Tecnologías de Información, obteniendo excelentes resultados.

Palabras Clave: Tecnologías de información, adultos de la tercera edad, andragogía.

1. Introducción.

El significado de educación tiene la raíz en los verbos latinos *educare*, que significa cuidar, atender, orientar, conducir, y *educere* que se refiere a la acción de sacar, extraer, dar a luz. Etimológicamente la palabra adulto proviene de la voz latina *adultus*, cuyo significado es crecer.

La educación en la Tercera edad es considerada como un proceso dinámico de formación y modificación de sí mismo en el contexto histórico. Las nuevas generaciones que se integran poco a poco a la sociedad, han hecho que se modifiquen las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Por medio del proceso educativo se genera un cambio en el individuo, este proceso es progresivo a lo largo del desarrollo humano, desde los niños de preescolar hasta llegar a los próximos profesionistas, que ocuparán puestos laborales y formarán parte del desarrollo económico.

El área de educación en México, ha implementado cambios en las estrategias del proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles, para satisfacer las necesidades actuales. Estas necesidades son generadas entre otros aspectos, por el uso de tecnologías de información como uso cotidiano.

Las nuevas generaciones se capacitan para hacer uso de estas Tecnología, pero, que sucede con las generaciones que aparentemente el proceso de enseñanza-aprendizaje concluyó?. Al reflexionar sobre la cultura del envejecimiento, volvamos la mirada a las consecuencias; la misma sociedad parece cerrar un cerco al grupo de adultos de la tercera edad con un trato de “preferencia” pero en el fondo es excluyente.

El uso de tecnologías de información, no es solo para satisfacer las necesidades de las nuevas generaciones, hoy en día una gran parte de los trámites gubernamentales, no gubernamentales, personales, etc. se hacen a través de internet, los pagos de servicios se realizan en cajeros automáticos e incluso a través de la misma internet.

A las generaciones que no se les preparó para hacer uso de estas tecnologías, son hoy los adultos de la tercera edad (adultos mayores a 55 años), los cuales sienten que no son activos dentro de esta sociedad tecnológica.

En los primeros intentos por definir el estudio de la educación, las investigaciones y desarrollo de teorías se elaboraron en niños, es como surgió la pedagogía; por otra parte la andragogía (del griego “hombre” y “guía”) es la disciplina que se ocupa de la enseñanza y el aprendizaje en el adulto, tiene como objetivo lograr un cambio sustancial de las formas de enseñanza para personas en etapas de plenitud o declive de vida, donde sea posible contribuir a su desarrollo integralmente en el área psicológica, biológica y social, permitiendo con este proceso incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorealización. Para el adulto de la tercera edad es necesario ofrecer programas de acuerdo a sus necesidades y características.

Lo que salta a la vista son los cambios físicos que ha experimentado el adulto, sus potencialidades fisiológicas están cambiando constantemente, para la mayoría de ellos la vista falla, es decir, la disminución en su agudeza visual provoca la necesidad de anteojos permanentes, al igual que su agudeza auditiva, por la cual se les hace más complicado comprender ideas a viva voz, sus reflejos para reaccionar a ciertos impulsos se empobrecen junto a su fuerza muscular y la energía que producen diariamente.

En la actualidad, con el desarrollo de la ciencia y el avance tecnológico aumenta la esperanza de vida al nacer y por lo tanto, aumenta también el envejecimiento poblacional. El adulto mayor, por los cambios físicos y psíquicos que sufre no se siente parte de la sociedad, llega el momento en que se siente inútil. La educación en el adulto de la tercera edad es un proceso saludable que permite desarrollar sus

potencialidades y da como resultado un sentimiento de superación y bienestar personal.

2. Argumentación y desarrollo.

El derecho a la educación no debe ser limitado a edades ni condición social, para el adulto de la tercera edad, el ejercer este derecho significa una oportunidad de actualización, de participación social y reafirmación de sus potencialidades. Para las personas que se encuentran en esa etapa de la vida, la educación puede auxiliar al desarrollo de una cultura del envejecimiento y elevación de la calidad de vida, la cual se traduce en mejoramiento de la salud, bienestar y felicidad.

La integración básica sobre la educación de adultos se inició en Europa y Estados Unidos de Norte América en forma bastante tardía en comparación con su equivalente en el ámbito de la educación de niños y jóvenes. Es apenas a finales de los años cincuenta cuando se inician los esfuerzos de sistematización, articulación y difusión de teorías específicas acerca del aprendizaje del humano adulto, así como de estrategias y métodos capaces de expresarse en términos de una didáctica para un aprendizaje adulto. Y es a partir de estas propuestas que el término andragogía cobra importancia. Su aparición data por primera vez en 1833 y fue acuñado por el maestro alemán Alexander Kapp. Al no ser generalizado su uso cae en el olvido, pero posteriormente Eugen Rosemback, a principios del siglo XX, retoma el término para referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos, como son: profesores, métodos y filosofía. Otro autor destacado en este terreno es Knowles, (1970), considerado el padre de la educación de adultos por elaborar una teoría de la andragogía más acabada y que se considera el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender.

La población de adultos mayores ha experimentado un crecimiento notorio como respuesta a numerosos factores que se han conjugado para sustentar una mayor esperanza de vida, Naciones Unidas ha considerado, a través de distintos organismos, elaborar políticas generales que vayan en beneficio directo de las condiciones de vida de estas personas. Se destacan los planes y programas emprendidos a nivel mundial por la UNESCO en el área de la cultura y la educación, y los desarrollados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que han puesto especial énfasis en la salud preventiva, en beneficio de una mayor calidad de vida.

De acuerdo con datos del Consejo Nacional de Población (Conapo) en el siglo XX México atravesó por un elevado incremento poblacional e inició el nuevo milenio con una tasa de crecimiento natural semejante a la observada 70 años atrás, aunque con un tamaño seis veces mayor.

Lo que transformó la pirámide poblacional que se expresa en un proceso gradual de envejecimiento; para 2050 se considera que existirán 129.6 millones de mexicanos de los que 36.2 millones serán adultos mayores, lo que representa 27.9 por ciento del total. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), a su vez, proyectó que para los años 2020 y 2030, la esperanza de vida promedio será de 78.5 y 79.1 años, res

pectivamente; así, se espera que las mujeres vivirán 80.9 años hacia 2020, y 82.1 para 2030; mientras que los hombres llegarán a los 76.1, y 77.5 en esas mismas décadas. (datos tomados en el mes de abril del 2009 de la página oficial de INEGI).

En nuestro país se sigue presentando la discriminación laboral en adultos de la tercera edad por distintos motivos, y uno de ellos es el rezago educativo y desconocimiento de la tecnología.

Estos adultos tienen que ser atendidos con programas de autosuficiencia económica (despensas y consultas médicas), aunque estas no se resuelven el problema de discriminación y rezago, hay muchas personas de la tercera edad que tienen fuerza física y mental para ser trabajadores eficientes, gracias a su experiencia y sabiduría.

Para que los adultos de la tercera edad puedan tener oportunidad de participar activamente en el mundo actual requieren de capacitación en aspectos técnicos, la mayoría de estos adultos desconocen el uso de la computadora, el manejo de Internet o el uso de un procesador de palabras.

La Facultad de Contaduría y Administración perteneciente a la Universidad Autónoma de Baja California, campus Tijuana, llevó a cabo un proyecto en donde se diseñó un curso de introducción a tecnologías de información para adultos de la tercera edad, con el objetivo de proporcionar las bases necesarias para que por primera interactúen con una computadora.

Este proyecto se llevó a cabo en 4 fases:

Primera Fase:

Se diseñó el programa del curso, supervisado por expertos en las áreas de tecnologías y educación. El curso contempla una duración de 24 horas, divididas en 6 sábados de 4 horas cada uno. Se seleccionaron fechas en las que normalmente se tiene buen clima Mayo y Junio.

En el contenido se integraron conceptos generales de computación, introducción a Windows, Procesador de Palabras con Word, conceptos generales de Internet, como buscar información, correo electrónico y el mensajero instantáneo.

Segunda Fase:

Se integró de manera cuidadosa un grupo de egresados de la carrera de Licenciatura en Informática, algunos con experiencia en docencia.

Cabe mencionar que estos egresados cumplieron con sus horas de servicio social con este proyecto.

Con el apoyo de una Licenciada en Educación, se les dió capacitación y herramientas básicas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Este grupo se dividió en equipos, algunos de ellos desarrollaron los manuales y material audiovisual., otros fueron los encargados de impartir el curso, para esto se formaron equipos de 1 instructor y hasta 5 auxiliares por cada 25 alumnos (adultos de la tercera edad). Esta fase terminó con la coordinación de los equipos de trabajo, revisión de los manuales y material audiovisual.

Tercera Fase:

Se realizó la convocatoria para participar en el curso, se dio a conocer a través de folletos, correo electrónico, radio y página de Internet. Se publicó el objetivo del

curso, el lugar y fecha, y los requisitos los cuales son: Ser mayor de 55 años, saber leer y escribir y no tener conocimientos del uso de la computadora.

En esta fase también se contó con el apoyo del grupo de egresados interesados en el proyecto.

Cuarta Fase:

Se lograron formar 4 grupos de 24 adultos por grupo. El promedio de edad oscila entre los 60 a 70 años. De acuerdo a las reacciones de cada persona, se fue dando la pauta para el ritmo del curso.

El último sábado del curso los adultos de la tercera edad concluyeron con un convivio, y posteriormente se les hizo entrega de su constancia de asistencia.

Se cumplió satisfactoriamente con el objetivo.



Fig. 1. Imagen que muestra a los adultos de la tercera edad en el curso de computación.



Fig. 2. En esta fotografía se aprecia a los instructores apoyando a sus alumnos.



Fig. 3. Imagen que muestra el festejo que se llevó a cabo el último día del curso.



Fig. 4. Primera Generación de Adultos en Plenitud, FCA, UABC, Tijuana.

3. Conclusiones.

En estos tiempos de cambios educativos, la edad no debería ser un impedimento para seguir participando en programas educativos, pues desde el año 2000, varias universidades otorgan créditos por experiencia o estudios previos, clases nocturnas, opciones de institutos multidisciplinarios, etcétera, pero estas mismas opciones aun escasean en satisfacción de necesidades psicológicas y en el aprovechamiento de sus características cognitivas; la mayoría de los adultos cuentan con metas claras de lo que pretenden obtener en su ingreso al sistema educativo, los objetivos sobresalientes son ascender en sus profesiones, emprender negocios o utilizar formativamente su tiempo de ocio.

El educador del adulto además de evaluar lo antes expuesto, tendrá que adaptar sus métodos y materiales tomando en cuenta sus cambios fisiológicos, psicológicos y cognitivos, fomentando en ellos la motivación y orientando sus objetivos a revalorar la etapa por la que están pasando y tomar lo mejor de esta para mejorar sus roles en la sociedad, dándole un sentimiento de utilidad para labor.

El tener la oportunidad de llevar a cabo este tipo de trabajos de investigación donde se involucren diferentes generaciones es muy enriquecedor, los adultos mayores tienen mucho que expresar, pero también se les debe dar la oportunidad de aprender cosas nuevas como el manejo de la tecnología que en nuestros tiempos es indispensable.

Se aplicó una encuesta a las personas que tomaron el curso para conocer su opinión, se obtuvo información muy valiosa, a continuación se muestran algunas de estas preguntas, cuáles fueron las respuestas así como comentarios generales.

Pregunta 1. Qué opinión tiene del curso de computación del que formó parte?

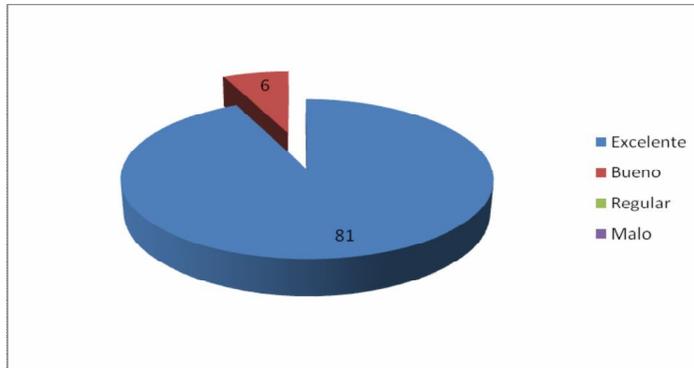


Fig. 5. La gráfica muestra que 81 opinaron excelente y 6 Bueno.

Pregunta 2. ¿Como considera lo que ha aprendido?

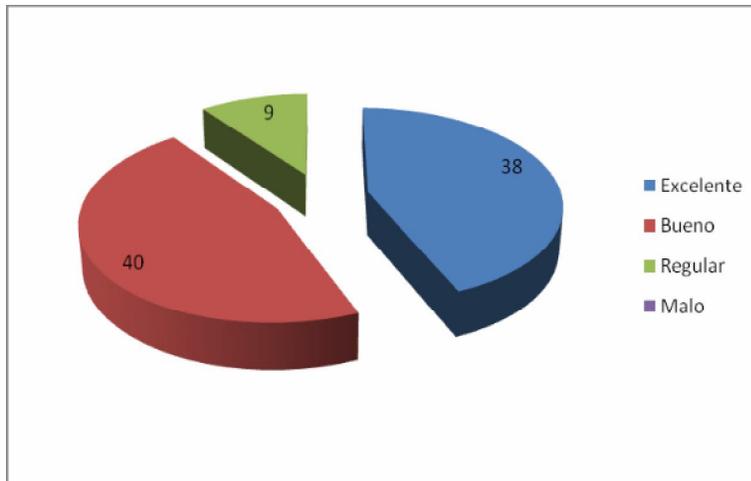


Fig. 6. El resultado es que 38 alumnos opinan que lo aprendido es excelente, 40 lo consideran como Bueno y 9 solo lo califican como Regular.

Pregunta 3. ¿El curso cumplió con sus expectativas?

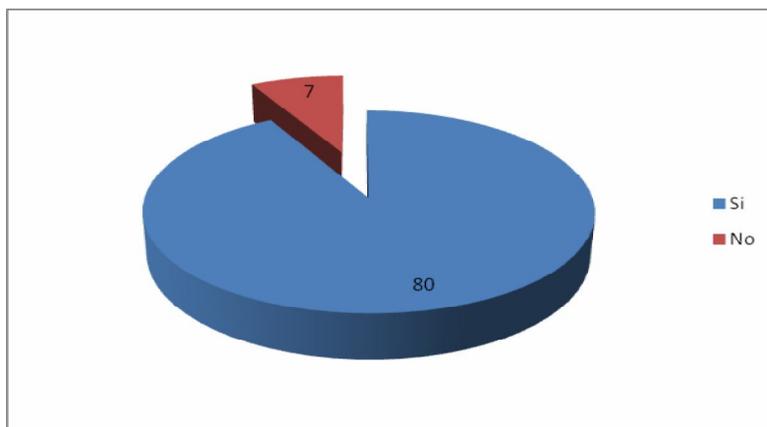


Fig. 7. La respuesta es alentadora, ya que 80 de las 87 personas encuestadas sienten que se cumplieron sus expectativas.

Pregunta 4. ¿Recomendaría el curso a otras personas?

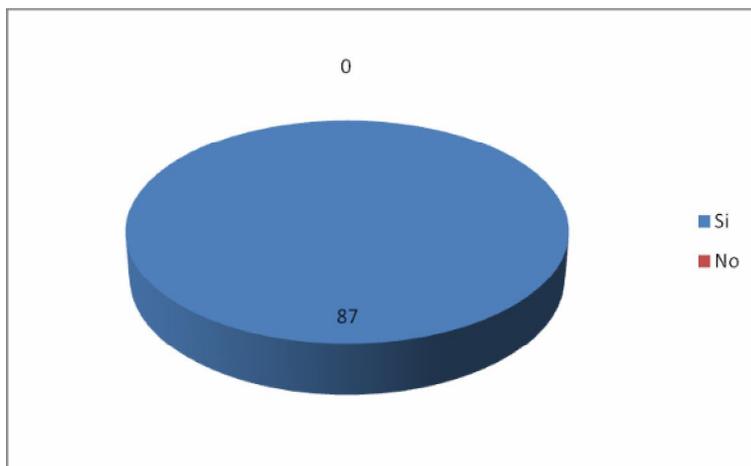


Fig. 8. De manera contundente los adultos de la tercera edad que tomaron el curso piensan recomendar el curso.

Algunos de los comentarios escritos en la encuesta se transcribieron y a continuación se mencionan:

"El curso muy bien, y a gusto con los compañeros, estudiantes y profesores"

"Solamente me gustaría continuarlo", "Necesito un curso mas lento y personalizado"

"Espero que se repita y se haga mas publicidad para que muchas personas se impulsen a producir mas"

"Los profesores y el personal de apoyo son personas excelentes en su trato y con mucha paciencia para con nosotros. estoy encantada de haber participado en este curso"

"Felicitó a los maestros que tuvieron la iniciativa de llevar a cabo este curso, así como a los profesionistas que lo impartieron por tomar muy en cuenta a las personas de la tercera edad, ello nos estimula y deja la opción de continuar preparándose en lo que es la Informática"

"Básico pero muy bueno, ojala continuemos ya que debemos ser ejemplo para nuestros hijos"

"Espero que tenga continuidad el curso y se diseñe la segunda parte para ampliar nuestros conocimientos como adulto en plenitud"

"Solo deseo agradecer, gracias, mil gracias por cambiar nuestras vidas de manera tan positiva"

"Nos integramos a la vida moderna y nos sacan del aislamiento dándonos oportunidades que no teníamos".

El proyecto de capacitación para adultos de la tercera edad no pretende prepararlos para enviarlos a buscar empleo, pero si se les presenta una oportunidad de este tipo, todavía valdrá aún mas la pena todo el esfuerzo realizado.

4. Referencias.

- 1.-García-Minguez Jesús. "La educación en personas mayores. Ensayo de nuevos caminos". Editorial narcea.
- 2.- Biblioteca Digital RAM <http://www.redadultosmayores.com.ar/educacionAM.htm>
- 3.- Revista electrónica Psicología Científica <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-279-1-la-educacion-de-adulto-mayor-antecedentes-y-perspectivas.html>
- 4.- Estadísticas de INEGI, <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2008/edad2.doc>
- 5.- Consulta, <http://amdi.files.wordpress.com>
- 6.- Consulta , <http://www.yturalde.com/andragogia.htm>